

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

I. USTALENIA OGÓLNE

1. Niniejsze „Ogólne warunki współpracy” (zwane dalej: „OWW”) stanowią integralną część wszystkich ofert składanych zamawiającemu lub przyjmowanych od zamawiającego przez **HS SYLWIA MOSTOWIK**, ul. Spokojna 60, 34-115 Ryczów zwanego dalej: „Wykonawcą”.
2. Przez „zamawiającego” w rozumieniu niniejszych OWW należy rozumieć podmiot składający ofertę Wykonawcy lub przyjmujący ofertę złożoną przez Wykonawcę a także podmiot podpisujący umowę w warunkach opisanych w pkt I.3. jak niżej.
3. W przypadku zawarcia umowy po negocjacjach, OWW stanowią jej integralną część, jeżeli strony inaczej nie postanowią.
4. Przez siedzibę i adres Wykonawcy na potrzeby niniejszych OWW należy rozumieć: ul. Spokojna 60, 34-115 Ryczów.

II. OFERTA

1. Przez „ofertę” na potrzeby OWW należy rozumieć ofertę w rozumieniu przepisów art. 66 kc do art. 70 kc. Na potrzeby OWW dla pojęcia ofert wyżej zdefiniowanego używa się zamiennie pojęcia: „zamówienie”.
2. Oferta nie obejmuje samej weryfikacji podzespołów. Przy braku nie kontynuowania naprawy, sama weryfikacja części do naprawy- rozebranie podzespołu, podlega płatności według ustaleń Wykonawcy. Złożenie części w całość nie leży w zakresie zobowiązań Wykonawcy.
3. Oferta przesyłana jest do zamawiającego w formie pisemnej pocztą, faksem lub drogą elektroniczną.
4. Zamawiający składa zamówienie w formie pisemnej, przesyła je faksem bądź drogą elektroniczną.
5. Zamawiający w momencie złożenia zlecenia naprawy podzespołu lub zakupu towaru na własne ryzyko potwierdza zgodność proponowanej części lub jednostki z własnymi oczekiwaniami i wytycznymi.
6. Zamówienie i jego przyjęcie przez Wykonawcę wiąże się z rozpoczęciem realizacji dostawy towaru lub wykonaniem określonej naprawy przez Wykonawcę.
7. Wszelkie dokumenty ofertowe stanowią własność Wykonawcy, jeżeli była przez niego składana.
8. Oferta nie obejmuje demontażu i montażu podzespołów z maszyny.
9. Oferta nie obejmuje kosztów transportu do siedziby Wykonawcy ani z siedziby Wykonawcy do zamawiającego.

III. NAPRAWA PODZESPOŁÓW HYDRAULICZNYCH

1. Naprawa podzespołów hydraulicznych może być częściowa lub całkowita i jej zakres opisany jest w ofercie.
2. Naprawa podzespołów hydraulicznych przeprowadzona jest zgodnie z danymi i wytycznymi zawartymi w dokumentacji serwisowo – naprawczej.
3. Podzespoły po naprawianiu przechodzą test na stanowisku.
4. Po wykonaniu testu na stanowisku, zakres naprawy może wymagać rozszerzenia ponad to, co obejmuje oferta, a związane jest to z niemożliwością oceny zużycia niektórych podzespołów na etapie składania albo przyjmowania oferty. Informacja o wzroście zakresu prac i wzroście kosztów naprawy zostanie przekazana zamawiającemu drogą elektroniczną bądź telefonicznie.
5. Podzespoły po naprawie są wstępnie wyregulowane ale wymagają dodatkowych regulacji na maszynie. Regulacja na maszynie nie jest wliczona w koszty naprawy i pozostaje po stronie zamawiającego.

IV. SERWIS MASZYN BUDOWLANYCH

1. Serwis maszyn budowlanych wykonywany jest u zamawiającego, bądź stacjonarnie w siedzibie Wykonawcy.
2. Po zakończeniu czynności serwisowych Wykonawca przedstawia zamawiającemu protokół z wykonanych czynności i zużytych materiałów i/lub podzespołów. Protokół stanowi potwierdzenie wykonania usługi serwisowej.

V. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny netto, do których dolicza się podatek Vat w obowiązującej stawce.
2. Warunki płatności każdorazowo określane są w ofercie.
3. Pierwsza płatność i płatność za usługi wykonywane maksymalnie do 3 /trzech/ razy w każdym kolejnym roku kalendarzowym będą płacone przez zamawiającego w formie gotówkowej(przy nieprzekroczeniu kwoty wskazanej w obowiązujących przepisach o transakcjach bezgotówkowych, jeżeli zamawiający jest przedsiębiorcą) lub w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę przed wydaniem podzespołów/rzeczy przekazanych do naprawy. Brak zapłaty ceny upoważnia Wykonawcę do wstrzymania wydania podzespołu/rzeczy do chwili dokonania zapłaty pełnej ceny należnej Wykonawcy. Za datę zapłaty w razie przelewu bankowego przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
4. W razie opóźnienia w zapłacie należnej Wykonawcy ceny za wykonaną usługę i zużyte materiały/podzespoły do naprawy Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za opóźnienie w wysokości maksymalnej dopuszczalnej ustawowo wysokości odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia w płatności ceny.
5. Towar, podzespoły użyte do naprawy pozostają własnością Wykonawcy do czasu zapłaty ceny należnej Wykonawcy
6. W przypadku zaległości płatniczych, poza uzgodnionym terminem płatności Wykonawca wstrzyma wysyłki podzespołów do czasu uregulowania płatności.
7. Podzespoły po naprawie przechowywane są w siedzibie Wykonawcy. Przechowywanie naprawionych podzespołów/rzeczy do 10 /dziesięciu/ dni od daty wykonania naprawy jest wliczone w cenę naprawy. Za każdy kolejny dzień przechowywania będzie naliczane wynagrodzenie za przechowywanie w wysokości po : 3 /trzy/ zł netto za każdy rozpoczęty kolejny dzień przechowywania po upływie pierwszych 10 /dziesięciu/ dni .Wynagrodzenie za przechowywanie będzie

naliczane także w przypadku zatrzymania podzespołu/rzeczy po naprawie w związku z brakiem zapłaty ceny w przypadkach wskazanych w pkt V.6 niniejszych OWW.

VI. TERMIN REALIZACJI

1. Termin do wykonania naprawy liczy się od dnia, w którym podzespoł/rzecz zlecona do naprawy został dostarczony do siedziby Wykonawcy a w przypadku serwisu maszyn budowlanych od dnia ustalonego każdorazowo pomiędzy zamawiającym i Wykonawcą.
2. Przez dni do wykonania naprawy należy rozumieć dni robocze bez uwzględnienia sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Termin wykonania naprawy może ulec przedłużeniu w przypadku siły wyższej o czas jej trwania lub z innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy a w takim wypadku o nowym terminie wykonania naprawy Wykonawca powiadomi zamawiającego wskazując na przyczynę zmiany tego terminu oraz podając nowy termin realizacji naprawy.
4. W przypadku wydłużenia terminu naprawy Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu przestoju układu hydraulicznego i/lub maszyny , której podzespoł został przekazany do naprawy ani odpowiedzialności za inne szkody zamawiającego .

VII. GWARANCJA I REKOJMIA

1. Termin gwarancji naprawy wynosi 6 /sześć/ miesięcy na wymienione podzespoły/części/ od daty faktury wystawionej za daną usługę. W przypadku wyboru usług: „Naprawa bez gwarancji” lub „Usunięcie usterki” gwarancja nie obowiązuje. Gwarancja na nową jednostkę wynosi 12 /dwanaście/ miesięcy od daty faktury wystawionej za dany towar, z zastrzeżeniem regulacji szczegółowych wynikających z oferty.
2. Warunkiem gwarancji towaru jest jego montaż w maszynie i sprawdzenie układu hydraulicznego przez wyspecjalizowany serwis!!!!
3. Gwarancją obejmuje podzespoły/części szczegółowo wskazane w ofercie. Warunkiem gwarancji jest posiadanie protokołu z uruchomienia jednostki w układzie.
4. Dostarczenie podzespołu/części do naprawy gwarancyjnej odbywa się na koszt zamawiającego.
5. Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć podzespoł/część do naprawy gwarancyjnej do siedziby Wykonawcy.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - Użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku montażu oraz uszkodzeń mechanicznych.
 - Uszkodzeń wynikających z nieczystości układu hydraulicznego!!!Gwarancja traci ważność w przypadku eksploatacji przy stosowaniu oleju o nieodpowiedniej czystości i lepkości.
 - Zużycia części eksploatacyjnych np. uszczelnień, bezpieczników, lampek i akcesoriów produktu podlegającym okresowym wymianom np. wkłady.
 - Uszkodzeń wynikających z pracy przeciążającej podzespoł, powstałych przy pracy na parametrach przekraczających wartości zawarte w dokumentacji serwisowej.
 - Uszkodzeń spowodowanych pracą wyrobu w nieodpowiednich warunkach(nadmierne zapylenie, zbyt wysoka/niska temperatura, nadmierna wilgoć).
 - Uszkodzeń spowodowanych wadliwym działaniem współpracujących układów.
 - Uszkodzeń powstałych na skutek modyfikacji, bądź napraw podzespołu bądź układu dokonanych z własnej inicjatywy Zamawiającego lub osób trzecich.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody zamawiającego powstałe na skutek realizacji uprawnień z tytułu gwarancji i/lub rękojmi w związku z brakiem możliwości użytkowania podzespołu/części, maszyny, której podzespoł/część stanowi lub prowadzenia swojej działalności przez czas realizowanej naprawy w ramach gwarancji i/lub rękojmi .
8. Koszty demontażu oraz ponownego montażu podzespołu/części w ramach realizacji uprawnień zamawiającego z tytułu gwarancji i/lub rękojmi ponosi zamawiający.
9. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji i/lub rękojmi w przypadku dokonywania prób usunięcia znaków firmowych Wykonawcy przez niego umieszczonych na naprawianym podzespoł/części, bądź jeżeli produkt był eksploatowany z nie naprawionymi usterekami oraz w przypadkach wskazanych w pkt VII.5 niniejszych OWW.
10. Wykonawca może podjąć się świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na oddzielnie uzgodnionych warunkach.
11. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Wykonawcy w ramach zgłoszonej reklamacji Wykonawca obciąża zamawiającego poniesionymi kosztami.

VIII. WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA I STOSOWANE PRAWO

1. Dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów pomiędzy Wykonawcą i zamawiającym właściwym jest sąd powszechny rzeczowo właściwy dla siedziby Wykonawcy.

2. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych , dla których stosuje się OWW jest prawo polskie.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 02.101.926)
ZAMAWIAJĄCY OSWIADCZA, IŻ OTRZYMAŁ, ZAPOZNAŁ SIE I AKCEPTUJE OWW.